

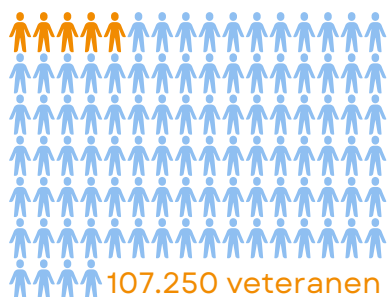
VEKTOR 2022

Achtergrond

In deze infographic kunt u lezen hoe veteranen met uitzendgerelateerde psychische klachten de begeleiding en behandeling door partnerinstellingen van het Landelijk Zorgsysteem voor Veteranen (LZV) ervaren. De volledige resultaten vindt u terug in de uitgebreide rapportage. De uitkomsten geven weer wat goed gaat binnen de keten en waar verbeterpunten in de begeleiding en behandeling liggen.

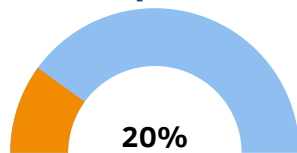
Feiten en cijfers

Doelgroep LZV:

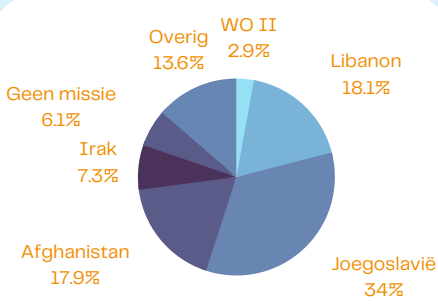


5% van alle veteranen ontvangen zorg van het LZV

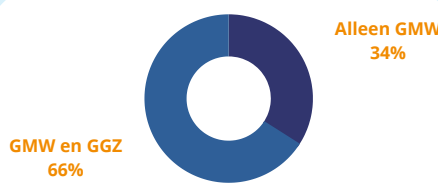
Respons



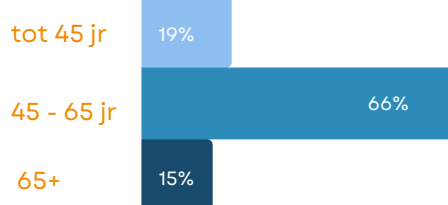
410 van de 2.055 aangeschreven veteranen



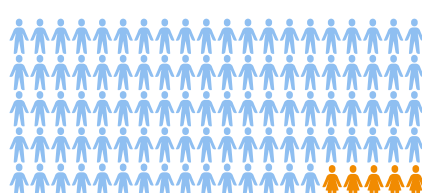
Deelgenomen missies van de respondenten



ontvangen hulpverlening



leeftijdverdeling van de respondenten



Ervaringen

De veteranen is gevraagd naar hun ervaringen met de veteraneenzorg, die geleverd is door de verschillende ketenorganisaties.

Bejegening



Luisteren

Serius nemen



Ketenzorg



Kennis van de situatie

Informatie overdracht

Aansluiting van verschillende behandelingen



Informatievoorziening



Toegankelijkheid



Inspraak



Betrekken naasten



Nazorg



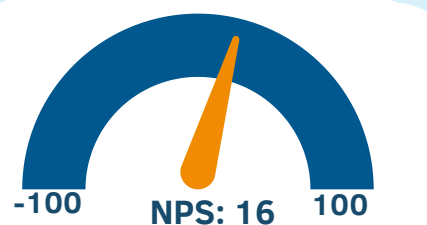
Kennis van wat te doen bij klachten

Opnieuw hulp kunnen vragen



Tevredenheid

De tevredenheid wordt weergegeven met behulp van de Net Promotor Score (NPS), een internationaal instrument om tevredenheid te meten. Scores kunnen lopen van -100 tot +100 en zijn te vergelijken met internationale scores.



Uitkomsten

De cijfers hieronder geven de beleving weer van de eigen gezondheid door de veteranen.

Op sommige punten geeft meer dan 70% een onvoldoende. Het geeft de noodzaak aan om te kijken hoe je kunt investeren als keten en voor welke focusgebieden aandacht mag zijn in de individuele trajecten met de veteraan.

