

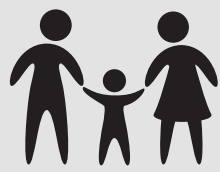


## LANDELIJKZORGSYSTEEM VOOR VETERANEN

Periodiek wordt de samenwerking tussen de verschillende instellingen in de keten Landelijk Zorgsysteem voor Veteranen (LZV) onderzocht. Deze audit is bedoeld om een beeld te geven van het eigen functioneren, gerelateerd aan de eisen en wensen die het LZV zichzelf heeft gesteld en die zijn vastgelegd in het kwaliteitskader LZV. Het doel van de audit is te kijken naar de samenwerking tussen de betrokken instellingen in de keten als geheel, zodat de zorg aan veteraan zo optimaal mogelijk aangeboden wordt. De aanbevelingen bij elk thema bieden de mogelijkheid om de zorg én de samenwerking verder te optimaliseren.

### Het LZV staat als een huis, bouw jij mee verder?

Deel jouw idee bij de acties hieronder



#### Veteraan & naasten

Zorg voor heldere kaders in aanbod partner & gezin.

**Actie:** maak beslisboom voor aanbod partner & gezin.

**Door:** werkgroep Partner & gezin 2.0

Bij twijfel of vraag wel passend is, raadpleeg collega's binnen de keten.

**Door:** allen

Onderzoek wat maatschappelijk werk en SPV in nazorg kunnen betekenen.

**Door:**



#### Leave No One Behind

Bedenk een nieuwe slogan die past bij militaire context én herstelgericht werken (eigen regie).

**Actie:** vraag MGGZ om met voorbeelden voor nieuwe slogan te komen

**Door:** KMT



#### Algemene conclusie

Het LZV staat als een huis. De audit geeft een beeld van een volwassen ketensamenwerking als we kijken naar:

- behandeling binnen een instelling naar afstemming met de omgeving van het LZV
- van reactief naar proactief
- de reikwijdte van de PDCA/ verbetercyclus

De hulp aan veteranen met psychische en trauma-gerelateerde klachten staat centraal!



#### Publiciteit LZV

Maak een communicatieplan voor het LZV dat door iedere organisatie wordt omarmt met aandacht voor de volgende onderwerpen:

- vullen van begrippen
- netwerkgroepen
- (social) media
- verwachtingsmanagement t.a.v kaders en mogelijkheden veteranenzorg

**Actie:** communicatieplan LZV

**Door:** PB LZV



#### Aanbod binnen de keten

Ontwikkel een kwaliteitsregister voor activiteiten buiten het LZV en Nederlands Veteraneninstituut

**Actie:** activiteiten voor veteranen buiten keten melden bij kwaliteitsfunctionaris LZV

**Door:** allen

Start dialoog hoe het LZV binnen de keten omgaat met missiegerelateerde klachten versus persoonlijkheidsproblematiek

**Actie:** vorm een werkgroep met de juiste personen

**Door:** manager ketenregie



#### Samenwerking door onderling doorverwijzen

Verbeter overlegvormen KRO-KMT. Heb daarbij o.a. aandacht voor:

- beschikbaarheid van info uit deze overleggen in eigen instelling
- samenhang KMT- KRO
- juiste afvaardiging met mandaat

Kijk naar mogelijkheid voor gezamenlijke sessies.

Onderzoek meer passende werkvormen voor ontwikkelen en te verbeteren dan project-/werkgroepen.

Nuldelijnsondersteuning en Geestelijke verzorging doen ook mee.

**Actie:**

**Door:**

