

VEKTOR 2024

Nederland telde vorig jaar 102.150 veteranen. Bijna 77.000 van hen zijn niet meer werkzaam voor Defensie: de post-actieve veteranen. Deze post-actieve veteranen kunnen bij psychosociale of psychiatrische problemen die missiegerelateerd zijn gebruik maken van de hulp van het LZV.

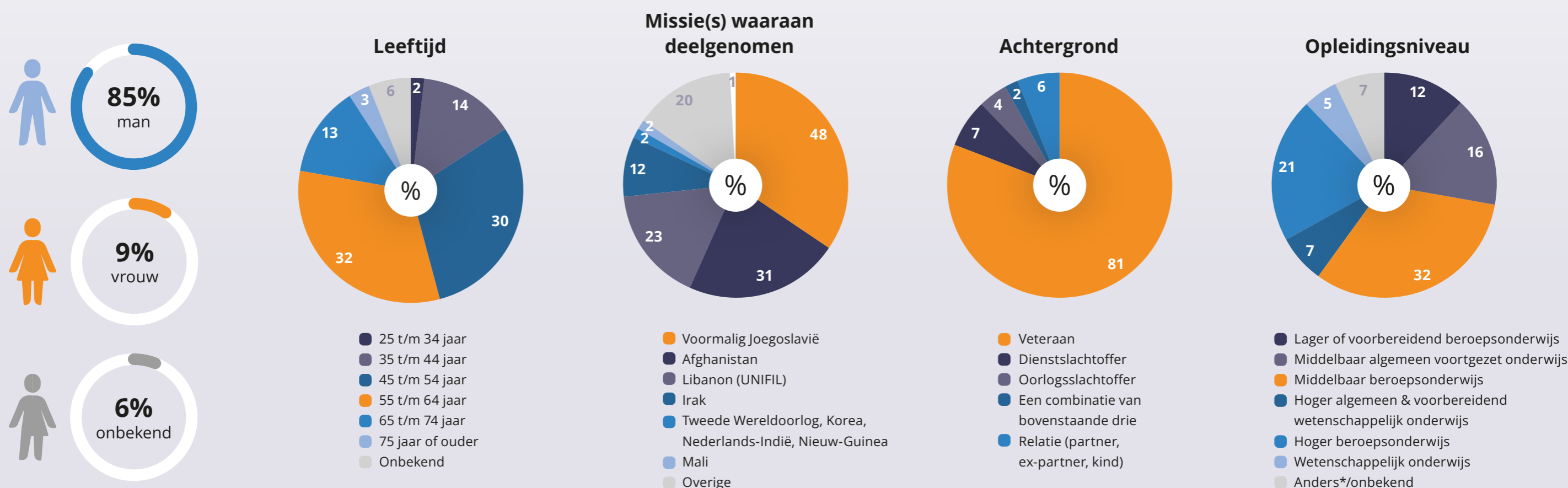
Begin 2024 hebben 2200 post-actieve veteranen die in 2023 hulp ontvingen via het LZV de VEKTOR ingevuld. VEKTOR is een vragenlijst die het welzijn, functioneren en herstel van de veteraan en de tevredenheid over de geboden hulp toetst.



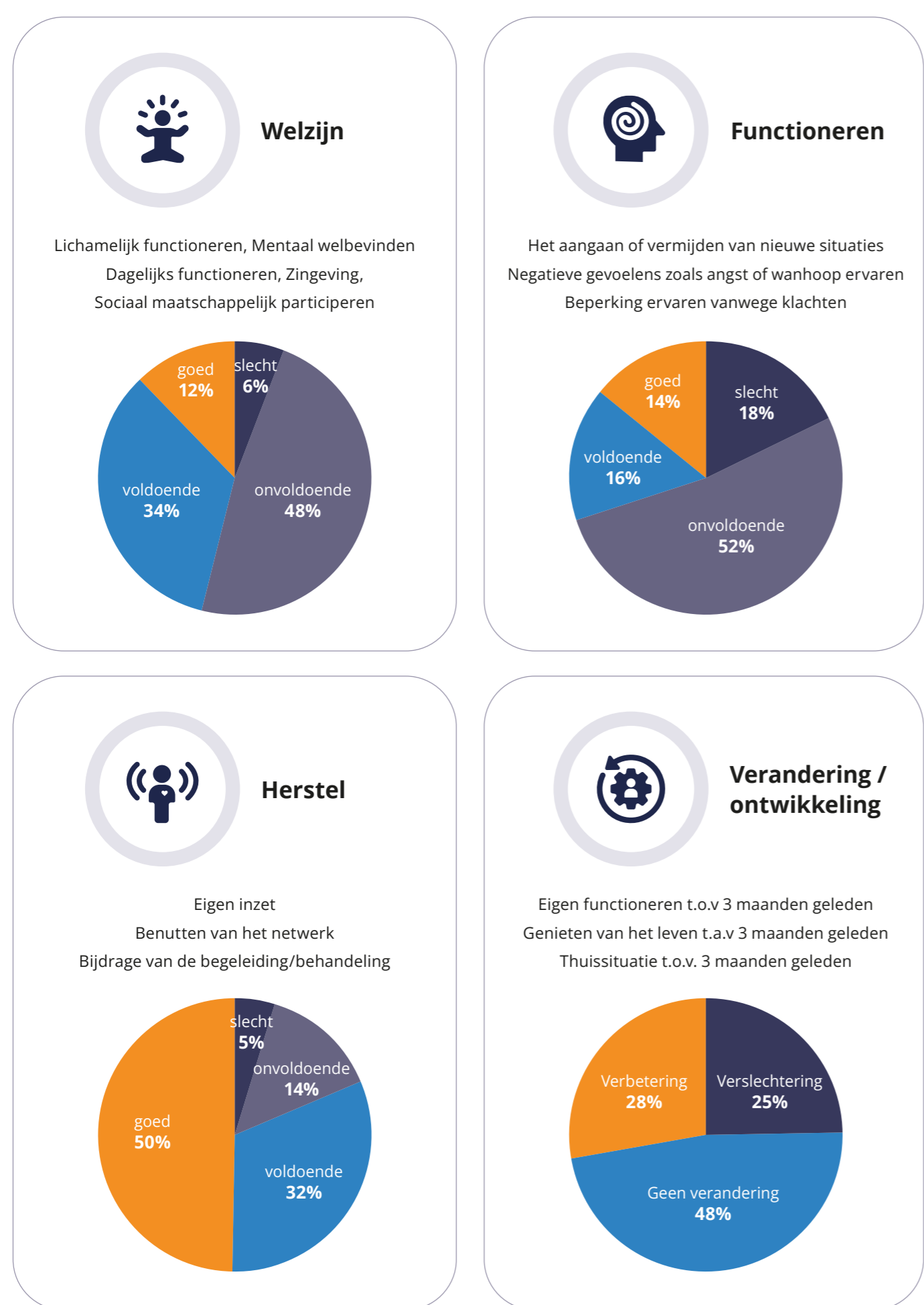
LANDELIJK ZORGSYSTEEM
VOOR VETERANEN



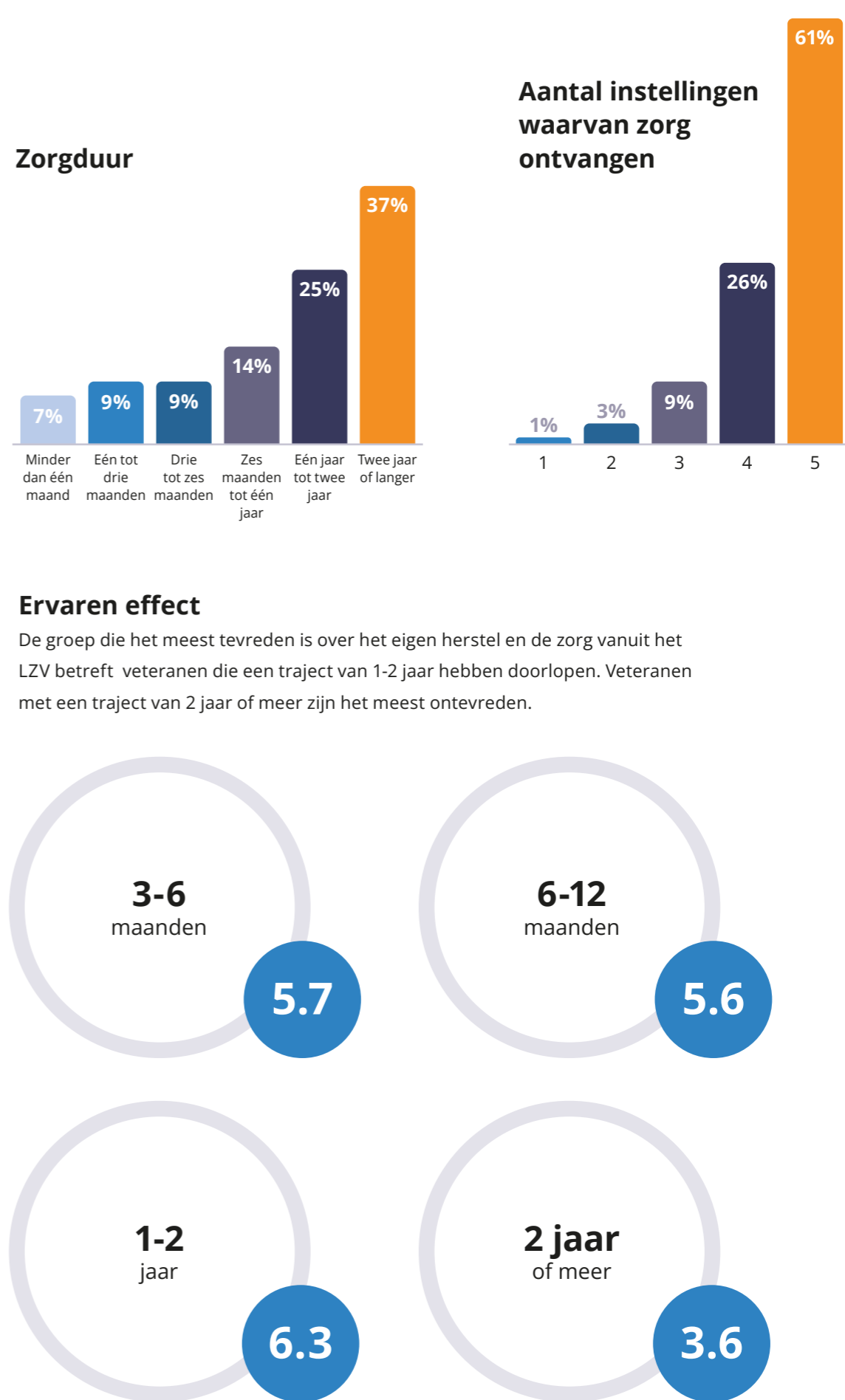
KENMERKEN VAN DE DOELGROEP



ERVAREN RESULTATEN



KENMERKEN VAN DE ZORG



Thema's waar de veteraan aandacht voor vraagt:



Nazorg



Kwaliteit van slapen



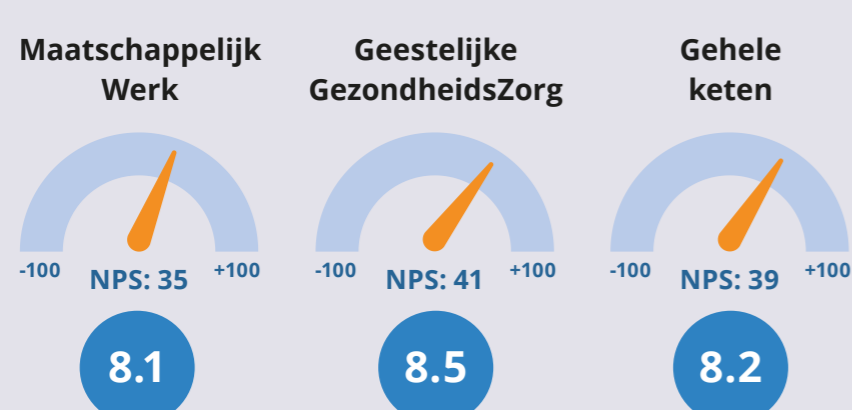
Meedoen



Gezien worden in de maatschappij

TEVREDENHEID

De tevredenheid wordt weergegeven met behulp van de Net Promotor Score (NPS), een internationaal instrument om tevredenheid te meten. Scores kunnen lopen van -100 tot +100 en zijn te vergelijken met internationale scores. We hebben de NPS scores vertaald naar rapportcijfers.



CONCLUSIE

De tevredenheid over de zorg die het LZV biedt is hoog en is voor zowel de GGZ als het LZV in het algemeen licht gestegen ten opzichte van 2022.

Het effect van de zorg lijkt het grootst bij veteranen die een traject volgen gedurende 1-2 jaar.

Verbeterpunten zijn:

- De informatie aan de veteraan over wat men kan verwachten van de zorg.
- Informatie over hoe het LZV te bereiken is.

Scan de QR code om het volledige rapport te bekijken:



UITDAGING

De uitdaging voor het LZV zit in het ontwikkelen van een visie op andere behandelmogelijkheden, ook buiten de keten, het verbeteren van de efficiëntie en het verder vergroten van de betrokkenheid van naasten.

Betrokkenheid systeem bij begeleiding/ behandeling

