



Informatie voor u

Informatie ten behoeve van uw aanmelding bij de GGZ van het LZV



Landelijk Zorgsysteem voor Veteranen (LZV)

Tel 085 48 52 000

Postbus 125
3940 AC Doorn

info@lzv-groep.nl
www.lzv-groep.nl



Aanmelding en akkoordverklaringen

Een uitzending doet iets met mensen, gelukkig meestal ten goede. Maar soms verandert het leven daarna ingrijpend. Wanneer u als gevolg van een militaire uitzending (blijvend) zorg nodig heeft, is het LZV er voor u en natuurlijk ook voor uw thuisfront.

Uw aanmelding bij het LZV

U heeft zich via het Veteranenloket van het Nederlands Veteraneninstituut aangemeld met een vraag op het gebied van psychosociale of psychische hulp. U bent hiervoor in contact gekomen met een gespecialiseerd maatschappelijk werker van het Nederlands Veteraneninstituut. Het gespecialiseerd maatschappelijk werk van het Nederlands Veteraneninstituut is aangesloten bij het Landelijk Zorgsysteem voor veteranen, het LZV. Het LZV biedt contextspecifieke hulp in een militair-civiel netwerk van 0^e, 1^e en 2^e lijns-instellingen. Door deze samenwerking kunnen we u, uw partner of gezin bij missiegerelateerde hulpvragen over het algemeen de meest geëigende hulp bieden die op elkaar aansluit.

Doorstroom van maatschappelijk werk naar de GGZ binnen het LZV¹

In gesprek met uw maatschappelijk werker van het Nederlands Veteraneninstituut bent u met elkaar tot de conclusie gekomen dat (een deel van) uw klachten wellicht om behandeling vragen. De GGZ-instellingen binnen het LZV kunnen klachten diagnosticeren en daarop een passende behandeling aanbieden vanuit de contextspecifieke zorg waar het LZV voor staat. Dat doen we bij voorkeur dichtbij, binnen uw eigen regio.

Om dit proces te starten zijn twee zaken van belang:

1. Toestemming door middel van het ondertekenen van een akkoordverklaring voor informatie-uitwisseling in het Regionaal Coördinatie Overleg, het RCO
2. Een verwijfsbrief van uw huisarts op basis van het advies uit het RCO

Regionaal Coördinatie Overleg

Binnen het LZV hebben we Nederland verdeeld in drie regio's: Noord, Midden en Zuid. In iedere regio vindt maandelijks overleg plaats tussen het maatschappelijk werk van het Nederlands Veteraneninstituut en de SPV-LZV als vertegenwoordigers van de aangesloten GGZ-instellingen in die regio. Dit overleg wordt aangevuld door consulenten vanuit Jellinek en de Waag zodat ook de verslavings- en de forensische zorg vertegenwoordigd zijn. De naam van dit overleg is het regionaal coördinatie overleg, het RCO.

In dit overleg wordt uw aanmelding besproken op basis van een aanmeldingsverslag dat is opgesteld door uw maatschappelijk werker. Daarnaast komt in dit overleg het proces, niet de inhoud, van uw traject binnen de GGZ aan de orde. B.v. de mededeling wanneer uw traject is afgerond, of dat het advies is gegeven een andere module te volgen. De SPV-LZV geeft deze informatie. Op die manier kan uw maatschappelijk werker bij de inzet van meerdere hulpverleners uw traject blijven volgen en coördineren.

Informatie die in het RCO besproken wordt, wordt gedeeld via een beveiligd systeem en na afloop verwijderd.

¹ In de bijlage staat het doel en de samenstelling van het Landelijk Zorgsysteem voor Veteranen beschreven.



*Elf
zorginstellingen,
waaronder drie
van het Ministerie
van Defensie,
werken samen
onder de noemer
van het Landelijk
Zorgstelsel voor
Veteranen (LZV).
De veteraan en
diens directe
naasten staan
daarbij centraal.*

Toestemming voor informatie-uitwisseling in RCO

Uw maatschappelijk werker heeft u eerder een akkoordverklaring laten tekenen. Het betrof hier een akkoordverklaring voor het ophalen van informatie die men intern, binnen het Nederlands Veteraneninstituut, nodig heeft om een goed antwoord te kunnen formuleren op uw hulpvraag.

Om tot een passend advies te komen voor uw GGZ-aanmelding is informatie-uitwisseling tijdens het RCO van belang. Dit vraagt echter toestemming van u omdat het hier om informatie-uitwisseling tussen meerdere instellingen binnen het LZV gaat. Door de 'akkoordverklaring RCO' te ondertekenen geeft u toestemming het aanmeldingsverslag vanuit het maatschappelijk werk voor verwijzing te delen en anoniem te bespreken binnen dit RCO. U geeft tevens toestemming om procesinformatie zoals bv het stoppen van het behandeltraject eveneens anoniem te delen. De inhoud van uw behandeltraject wordt NIET tijdens dit RCO besproken. Inhoudelijke informatie over uw behandeltraject is tussen u en uw behandelaar.

U kunt deze toestemming voor het RCO ten allen tijde intrekken, dit kan mogelijk wel gevolgen hebben voor uw zorgtraject binnen het LZV. Uw maatschappelijk werker vertelt u hier graag meer over.

Huisarts als verwijzer

In Nederland zijn huisartsen de verwijzer voor verdere medische zorg. Hij of zij is dan ook degene die u om een verwijsbrief moet vragen. De huisarts zal deze verwijsbrief direct doorsturen naar de GGZ instelling binnen het LZV die u via uw maatschappelijk werker hebt vernomen. Uw maatschappelijk werker kan deze naam pas geven nadat hier in het RCO een besluit over is genomen. Wil uw huisarts eerst meer informatie over het LZV? Verwijs dan naar www.lzv-groep.nl Daar is informatie-onderdeel speciaal voor verwijzers zoals uw huisarts.

U bent al aangemeld bij een GGZ-instelling van het LZV

Soms komt het voor dat u, bijvoorbeeld via uw huisarts, al direct bent aangemeld bij een GGZ-instelling van het LZV. Uw behandelaar zal u dan vragen, of met toestemming namens u, contact op (te) nemen met het Veteranenloket zodat u alsnog gekoppeld kunt worden aan een maatschappelijk werker van het Nederlands Veteraneninstituut. Dat kan van belang zijn voor de samenhang en afstemming in uw traject waarbij bv ook zorgcoördinatie en het ABP een rol spelen. Zowel zorgcoördinatie als maatschappelijk werk zijn onderdeel van de afdeling Zorg van het Nederlands Veteraneninstituut.

Privacy

Op de websites van iedere LZV instelling vindt u de reglementen die zij hanteren. Een overzicht van instellingen aangesloten bij het LZV vindt u op www.lzv-groep.nl en aan het einde van deze toelichting.

Zoals aan gegeven wordt informatie besproken in het RCO gedeeld via een beveiligd systeem van het Nederlands Veteraneninstituut en na afloop verwijderd. Heeft u hierover vragen of klachten dan kunt u contact opnemen met privacy@nlveteraneninstituut.nl



Beroepscode en klachten

Zorgverleners binnen het LZV werken volgens een beroepscode. Dat betekent dat zij zich voor de uitvoering van hun beroep moeten houden aan landelijke wet- en regelgeving. Bijvoorbeeld op het gebied van het geven en vragen van relevante en noodzakelijke informatie, het beschermen van uw privacy en het melden van signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling.

Wij streven naar de beste zorg, maar ook dat is mensenwerk. Mocht u niet tevreden zijn over de begeleiding of hulp die u ontvangt, dan is het belangrijk dat u daar direct over in gesprek gaat met degene die u die begeleiding of hulp biedt. Komt u er samen niet uit, dan kunt u contact zoeken met de eerste verantwoordelijke voor veteranzaken binnen de betreffende instelling. Wanneer u daarna toch een klacht houdt, kunt u een beroep doen op de klachtenregeling van de betreffende instelling. De procedure daarvoor treft u op hun website. Een onafhankelijk persoon of commissie onderzoekt dan hoe uw klacht verholpen kan worden en wat de organisatie in de toekomst beter kan doen.

Wanneer uw klacht zich niet beperkt tot één instelling (bijvoorbeeld bij verwijzing of een overdracht), kunt u gebruik maken van de klachtenprocedure van het LZV. U kunt hiervoor een mail sturen naar info@lzv-groep.nl. De klachtenbemiddelaar van het LZV neemt dan zo snel mogelijk contact met u op.



Veel gestelde vragen over het LZV

Ik wil zelf bepalen of ik door een militaire of een civiele hulpverlener geholpen word, is dat mogelijk?

Ja, iedereen die gebruik maakt van het LZV heeft deze keuzemogelijkheid. Wel wordt de regio-indeling aangehouden.

Wie vormen het LZV?

Naast de Dienst Geestelijke Verzorging en het Gespecialiseerd Maatschappelijk Werk (GMW) zijn er 8 GGZ instellingen aangesloten bij het LZV. Een GGZ instelling richt zich op de behandeling en begeleiding van mensen met psychische of psychiatrische problemen. De GGZ-LZV instellingen beschikken daarnaast over specifieke (militaire) contextkennis waardoor zij zicht hebben op het militaire leven en bekend zijn met de specifieke problemen waar veteranen mee te maken kunnen krijgen nadat zij op missie zijn geweest. Deze kunnen ernstig en complex zijn en hebben vaak ook effect op hun partner of het gezin.

Binnen de GGZ-LZV instellingen worden behandelingen aangeboden die zijn ingericht voor veteranen (en hun gezinnen). Daarnaast is er ook een gezamenlijk aanbod voor gezinnen.

Het betreft de volgende GGZ-instellingen:

1. Psychotraumacentrum Zuid Nederland (top GGZ keurmerk) – regio Zuid (Den Bosch)
2. GGZ Drenthe, topreferent traumacentrum – regio Noord Oost (Beilen)
3. Militaire Geestelijke Gezondheidszorg – regio Midden (Utrecht), Zuid (Den Bosch), West (Amsterdam) en Noord Oost (Zwolle). De Militaire Geestelijke Gezondheidszorg zet zich in voor actief dienende militairen en post-actieve veteranen.
4. ARQ centrum '45 - landelijk kennis en expertise centrum voor Psychotrauma (Diemen en Oegstgeest)
5. Sinai Centrum in Amersfoort en Amstelveen

Specifieke zorg wordt geboden door:

6. Jellinek Verslavingszorg
Jellinek biedt hulp aan veteranen die een probleem hebben met het gebruik van middelen, zoals alcohol of drugs, of een gedragsverslaving, bijvoorbeeld op het gebied van gokken, seks of gamen. Jellinek werkt vanuit meerdere locaties en bedient heel Nederland. Behalve op de veteraan zelf, richt Jellinek zich ook op het systeem om hen heen, zoals partner, kinderen en vrienden.
7. Forensisch instituut de Waag
De Waag is een forensische polikliniek met verschillende vestigingen in Nederland. De Waag biedt behandelingen voor veteranen met ernstige agressie problematiek, die delict gedrag vertonen en op wie de inclusiecriteria van de Waag van toepassing zijn. Bij de Waag moet sprake zijn van een forensische indicatie. Een forensische indicatie betekent dat cliënten gedrag vertonen waardoor ze in contact (zouden kunnen) komen met politie/justitie.
8. Veteranen Intensieve Behandel Unit (VIBU)
De VIBU maakt deel uit het Sinai Centrum en is een specialistische klinische behandelvoorziening voor korte opname (max.3 maanden).



Wie betaalt het LZV?

Het ministerie van Defensie levert in principe middelen om het LZV als organisatie te ondersteunen. B.v. door de financiering van het programmabureau in Doorn. De feitelijke hulp- en zorgverlening wordt gefinancierd door de participerende instellingen zelf. Voor de 0^e lijn zijn dat de Wmo, Jeugdwet, voor de 2^e lijn is dat de Zorgverzekeringswet (ZVW).

Is het LZV verantwoordelijk voor de geleverde zorg?

De instelling die de zorg feitelijk biedt, is daar ook verantwoordelijk voor. De stuurgroep LZV, het strategisch overlegplatform bestaande uit directeuren en bestuurders van de deelnemende instellingen plus het dagelijks bestuur van het programmabureau, is verantwoordelijk voor de kwaliteit en werking van het zorgsysteem als geheel. Dat wil zeggen de samenwerking, de centrale intake en alle overige, gezamenlijke diensten en middelen.

Wie houdt er toezicht op het LZV?

Het LZV is een bijzondere organisatie eenheid binnen het NLVi. Het NLVi beschikt over een Raad van Toezicht die tevens toezicht houdt op het LZV.